

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район

30.11.2018 г.

Время проведения: 18.30 час.

Место проведения: зал заседаний
Администрации МО Куркинский район

Установленный Положением об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район состав - 6 Членов.

Присутствовали - 6 членов:

Кистин Виктор Яковлевич, специалист по социальной работе ГУ ТО КЦСОН №4, председатель общественного совета МО Куркинский район.

Кочергин Евгений Акимович, пенсионер, член общественного совета МО Куркинский район

Костякова Людмила Филипповна, пенсионер, член общественного совета МО Куркинский район.

Дудин Алексей Сергеевич, настоятель Храма святителя Николая с.Орловка, член общественного совета МО Куркинский район.

Жечева Татьяна Анатольевна, главный врач ГУЗ «Куркинская ЦРБ», член общественного совета МО Куркинский район.

Иванова Ирина Ивановна, главный редактор газеты «Вперед. Куркинский район», член общественного совета МО Куркинский район.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении результатов проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район.

2. О составлении рейтинга образовательных организаций муниципального образования Куркинский район по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

3. О выработке рекомендаций образовательным организациям по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ: Кистина В.Я., председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в муниципальном образовании Куркинский район, который доложил о результатах проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций, реализующих общеобразовательные программы.

Кистин В.Я. отметил, что в 2018 году проведена независимая оценка качества десяти общеобразовательных учреждений МО Куркинский район (количественные результаты мониторинга прилагаются).

Оценка деятельности образовательных организаций, реализующих общеобразовательные программы, согласно действующему законодательству проводилась по 4 критериям:

- критерий открытости и доступности информации об организации,
- критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения,
- критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации,
- критерий удовлетворенности качеством оказания услуг.

В целом все организации сферы образования, в которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг, имеют официальные сайты и зарегистрированы на Интернет-сайте. Имеются положительные практики наличия удобной навигации на официальных сайтах. Отмечена высокая доля получателей услуг, позитивно оценивающих доброжелательность, вежливость и внимательность работников организаций сферы образования, а также удовлетворенность качеством оказания услуг.

Анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации».

Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг не выявила существенных замечаний по обеспечению в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг, в том числе по следующим показателям: Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг, Материально-техническое и информационное обеспечение организации, Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, Условия для индивидуальной работы с обучающимися, Наличие дополнительных образовательных программ, Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых

мероприятиях, Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте. В ходе оценки наличия на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования эксперты отмечают необходимость добавления раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Следует выделить следующие показатели, высокий уровень которых отмечен участниками анкетирования - обучающимися, родителями (законными представителями), представителями общественности. В их числе удовлетворенность респондентов:

- открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

- комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

- доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

- доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

- доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

- в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

По второму вопросу:

СЛУШАЛИ: Кистина В.Я., председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в муниципальном образовании Куркинский район, который доложил о составлении рейтинга образовательных организаций муниципального образования Куркинский район по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

По итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, составлен рейтинг образовательных организаций:

№ п/п	Название ОУ	Количество баллов
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Крестовская средняя общеобразовательная школа»	134,94
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение	134,90

	«Шаховская основная общеобразовательная школа»	
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Куркинская средняя общеобразовательная школа №2»	134,51
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сергиевская основная общеобразовательная школа»	133,44
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Самарская средняя общеобразовательная школа	133,38
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Куркинская средняя общеобразовательная школа № 1	132,96
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Михайловская средняя общеобразовательная школа» имени В.А. Казанского	131,02
8.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Андреевская основная общеобразовательная школа»	130,86
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ивановская средняя общеобразовательная школа»	126,29
10.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Птанская средняя общеобразовательная школа»	110,85
	Максимальный показатель	160 баллов

По третьему вопросу:

СЛУШАЛИ: Кистина В.Я., председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в муниципальном образовании Куркинский район, который доложил о выработке рекомендаций образовательным организациям по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район.

Рекомендуется привести содержание сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.

В ряде случаев следует обратить внимание на низкий уровень доступности взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений.

Рекомендуется разработать и реализовать план мероприятий, включающей в себя мероприятия по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Особое внимание следует обратить на вопросы обеспечения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе:

- обеспечить создание условий доступной среды (доступную среду для посещения образовательной организации маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.),
- обеспечить образовательный процесс комплексами учебных материалов из перечня, рекомендованного УМО и утвержденного педагогическим советом на 5 лет;
- разработать и внедрить комплексы технологий реабилитации, адаптации, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, с использованием средств культуры и искусства (сказкотерапия, музыкотерапия, эстетотерапия, арттерапия, изотерапия, библиотерапия, и др.), с включением в данный процесс и членов их семей;
- разработать Программу коррекционной работы, направленную в соответствии с ФГОС на создание системы комплексной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в освоении основной образовательной программы, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию и оказание помощи детям этой категории в освоении ООП.

На основании вышеизложенного рекомендуется принять мероприятия по устранению выявленных недостатков, довести полученные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, до участников образовательного процесса; обсудить их в педагогических коллективах; разработать и реализовать конкретные планы повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.

Рекомендации образовательным учреждениям прилагаются.


РЕШИЛИ:

1. Утвердить количественные результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район.
2. Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества оказания услуг образовательными учреждениями.
3. Довести информацию по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, до сведения Администрации муниципального образования Куркинский район и отдела образования Администрации муниципального образования Куркинский район.

4. Разработать муниципальный план по улучшению качества работы образовательных организаций с учетом устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Голосовали: «ЗА» - 6, «ПРОТИВ» - 0, «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0.

**Председатель общественного
совета по проведению
независимой оценки качества
условия осуществления
образовательной деятельности
организациями,
осуществляющими
образовательную деятельность
в муниципальном образовании
Куркинский район**



В.А. Кустеев

